



Certificado de Calidad

Garantía Limitada de 10 años

PolyGlass emite una garantía limitada de 10 años para sus láminas de policarbonato celular. El material no se quebrará debido a impacto de granizo y no sufrirá pérdida de transmisión de luz ni amarillamiento excesivo debido a las inclemencias del tiempo. La garantía está sujeta a las siguientes condiciones

DESEMPEÑO ULTRAVIOLETA & TRASMISIÓN DE LUZ

Los cambios en trasmisión de luz son medidos de acuerdo al método de prueba de ISO número 13468-1. Esto consiste en tomar una muestra de material, limpiarla y medir la trasmisión de luz que posee. Esta se comparará con el valor que tenía en el momento de fabricación. Si la diferencia es inferior a 10%, la muestra cumple con la prueba.

El amarillamiento de la lámina se mide mediante el método de prueba de ASTM D1925, el cual asegura que el amarillamiento será menor de 10 unidades delta comparado al valor original al momento de fabricación.

RESISTENCIA AL GRANIZO

Las láminas de PolyGlass son resistentes al impacto de granizo. Esta resistencia se probó mediante el método desarrollado por TNO (El Instituto Holandés de Pruebas) en Holanda. Durante la prueba se toman 10 granizos artificiales de 20mm de diámetro, los cuales son disparados hacia la lámina de PolyGlass a temperatura ambiente a una velocidad de 21 metros / segundo. Si al final de la prueba la lámina tiene cinco perforaciones o menos entonces está cumpliendo.

OBLIGACIONES DEL COMPRADOR

1. Toda lámina de PolyGlass debe ser almacenada, instalada y limpiada conforme a las recomendaciones hechas por el fabricante.
2. Si la lámina es cortada, la garantía es válida únicamente contra transparencia y amarillamiento de acuerdo con los términos supra citados.
3. La fecha de inicio de la garantía es la fecha de compra original y se debe presentar la factura para que esta sea válida.

4. El reclamo debe realizarse durante los primeros 20 días de la supuesta falla.
5. La lámina no debe ser removida del lugar donde fue instalado antes de que PolyGlass realice una inspección oficial y adicionalmente, PolyGlass se reserva el derecho de realizar una investigación independiente de las circunstancias de falla.
6. Si el reclamo es debidamente justificado, PolyGlass reemplazará sin cargo el material, o parte de este de acuerdo a las siguientes condiciones:

Tiempo transcurrido desde la venta	% de reemplazo de la cantidad dañada
Hasta 5 años	100%
Durante el año 6	75%
Durante el año 7	60%
Durante el año 8	45%
Durante el año 9	30%
Durante el año 10	15%

7. La reinstalación o costos de fabricación y cualquier otro reclamo en general por daños y perjuicios, ya sea directa o indirectamente quedan expresamente excluidos de la presente garantía.
8. Exclusiones de la garantía: Los siguientes usos quedan fuera de la cobertura de la presente garantía dado que estos muestran condiciones que no son aptas para ninguna lámina de policarbonato:
 - a. en contacto con agentes químicos. Un listado de estos productos está disponible contra solicitud.
 - b. láminas que sean rayadas o con abrasiones
 - c. láminas instaladas con silicones, cintas adhesivas, o fijación que no sean compatibles con los recomendados por PolyGlass
 - d. láminas expuestas al calor o que hayan sido termoformadas
 - e. láminas que fueron instaladas en una curva con radio menor o cualquier otra condición no recomendada por PolyGlass